

## YACHTHAFENAUSRÜSTUNG



- MSE - Aluminiumschwimmstege
- MARINETEK - Betonschwimmstege
- TallyKey - Versorgungssäulen
- ASCOM - boat handling equipment



**ACKERMANN**  
Anlagen- und Versorgungstechnik  
Buchenallee 7 - D-17207 Röbel/Müritz  
**Tel.: (039931) 597 61**  
**Fax: (039931) 512 08**

eMail: ackermann-roebel@t-online.de - www.ackermann-bootsstege.de

# Die Lizenz guten Ser

Genau vor einem Jahr, anlässlich der boot 2010 in Düsseldorf, wurden 32 Fachhandelsbetriebe vom Bundesverband Wassersportwirtschaft zusammen mit der IMCI (International Marine Certification Institute) in den Bereichen Bootshandel, Zubehörhandel, Boots- und Motoren-service bis zum Jahr 2012 zertifiziert. Insgesamt 200 Einzelkriterien, von den 90 als Pflichtkriterien erfüllt werden mussten, gehörten in den umfassend Qualitätskriterien-katalog. Zu den zertifizierten Unternehmen gehörte auch das alteingesessene Unternehmen Boote Polch in Traben-Trarbach. Die Wassersport Wirtschaft besuchte das Unternehmen im Herbst und sprach mit Patric Polch.

**W**as der Großvater als Sportgeschäft in Traben-Trarbach an der Mosel gründete, wandelten seine Eltern Christa und Peter Polch in ein erfolgreiches Wassersportunternehmen um. Heute führt damit in dritter Generation Patric Polch das mittelständische Unternehmen. Als einer von zwei deutschen Händlern für die schwedische Bootsmarke Nimbus, als Hafenbetreiber einer Marina an der Mosel, als Fachhändler für Volvo Penta Motoren und als Fachbetrieb für Winterlager und Reparatur sieht Patric Polch in der Zertifizierung des vom Bundesverband Wassersportwirtschaft und der IMCI als zusätzliche Chance, Kunden an sein Unternehmen zu binden: „Die Zertifizierung ist wichtig, meinen wir. Die Zertifizierung ist ein Baustein, der Vertrauen beim Kunden schafft, genau wie ein sauberes Betriebsgelände, ein gut vorbereitetes Vorführschiff oder freundliche und kompetente Mitarbeiter. Die Kunden heute erwarten schon einiges, da ist es sehr wichtig gute und motivierte Mitarbeiter hinter sich zu haben. Das wird mit der Zertifizierung zusätzlich bestätigt.“

Insgesamt fünfzehn Mitarbeiter inklusive Familie Polch, mit seinen Eltern und Tante, stehen den Nimbus-, Hafen- und Winterlagerkunden zur Verfügung. Und viele von ihnen sind in ganz Europa unterwegs, wenn Kunden Probleme oder Wünsche haben. Die gute Verkehrsanbindung an den Flughafen Hahn, nur wenige Kilometer von Traben-Trarbach entfernt, die zentrale Lage an der Mosel nach Nord und Süd sowie die eigenen Servicewagen sind die Grundlage für den schnell funktionierenden Kundenservice bei Boote Polch. Denn aus Traben-Trarbach selbst kommt eigentlich nur ein Kunde, etwa zehn aus der näheren Region, alle anderen Kunden von Boote Polch haben ihr Schiff auf anderen europäischen Gewässern schwimmen.

**F**ür einen weiteren wichtigen Baustein hält Patric Polch eine schnelle und solide Ersatzteilversorgung für das A und O eines guten Service: „Wir sind autorisierter Volvo Penta Betrieb und haben ein sehr komplettes eigenes Lager an Teilen für die Motoren unse-

**Bruijs**  
jachtbouw bv



## Bruijs Spiegelkotters

Modellen: **10.00, 11.50, 12.80 en 14.95**



spiegelkoter **14.95 O.K.**



spiegelkoter **10.00 Cabrio**



spiegelkoter **10.00 O.K.**

Havendijk 14 - 4612 PJ Bergen op Zoom  
tel.: +31 (0)164 257 920 - e-mail: info@bruijsjachtbouw.nl  
[www.bruijsjachtbouw.nl](http://www.bruijsjachtbouw.nl)

# für vice

Patric Polch ( 2. Reihe, 2 v.li) setzt auf seine Mitarbeiter und die Zertifizierung.



rer Kunden. Ebenso sieht es für Nimbus Yachten aus. Fast für jeden Typ haben wir das passende Teil selbst am Lager."

So verwundert es wenig, dass über 70 Prozent der über 100 Boote, die Boote Polch jeden Winter in seiner Halle und auf dem Gelände unterbringt, aus dem Hause Nimbus bzw. Storebro kommen. „Die Kunden wissen, dass hier ihr Schiff im Winter alles bekommt was es braucht, und das aus Händen, die sich mit ihrem Schiff auskennen,“ fügt Patric Polch hinzu.

Gleiches scheint für die 45 festen Lieger im Polch eigenen Hafen zu gelten. Auch sie nutzen und genießen die kompetente Ausführung von Arbeiten an ihrem Boot im Sommer durch die Mitarbeiter von Boote Polch und natürlich die familiäre Betreuung durch die Familie Polch selbst. Und die Arbeitsteilung in der Familie Polch selbst ist klar geregelt. Während sich der junge Betriebswirt Patric Polch um den Verkauf, das Marketing und



die Finanzen des Unternehmens Polch kümmert, ist Vater Peter Polch für den Service verantwortlich. „Wir haben eine sehr lokale Betriebsführung, aber einen extrem globalen Service. Dazu gehört als Qualitätssiegel unsere Zertifizierung klar zur Unternehmenskommunikation“, erklärt Patric Polch und ist auch schon wieder am Telefon, ein Kunde braucht weitere Informationen zu seiner neuen Nimbus.

➔ [www.bootepolch.de](http://www.bootepolch.de)

... seen und erleben  
17.-20. Februar 2011

Motorboote  
Angeln  
Paddeln  
Schwimmen  
Segeln  
Tauchen  
Surfen  
Wasserski  
Kiten  
Rudern  
Jet-Ski

**Beach & Boat**  
WASSERSPORTMESSE LEIPZIG

[www.beach-and-boat.de](http://www.beach-and-boat.de)